



## Word deze zomer tijdsloten-ambassadeur!

De zomervakantie gaat van start. We hebben allemaal keihard gewerkt om klaar te zijn voor de zomerdrukke. Wil jij het jezelf en je collega's nog een klein beetje makkelijker maken? Leg dan je familie en vrienden uit hoe het boeken van een tijdslot werkt.

### Get ready for security!

1. Scan de QR-code
2. Boek een tijdslot voor security en ervaar het gemak



## Werken en Leren op Schiphol

Wil je meer weten over het oriëntatieplatform Werk op Schiphol? Scan



de QR-code en ontdek wat de mogelijkheden zijn.



## Verfrissend: steeds meer elektrische PCA's



**F**risse lucht aan boord als vliegtuigen op de grond staan en tegelijkertijd minder geluid en uitstoot. Wie wil dat nu niet? Op onze platforms zijn er daarom 25 elektrische preconditioned air units (PCA's) geplaatst. Maar hoe werkt zo'n PCA nu precies?

### Minder geluidsoverlast

Laten we beginnen met wat het oplevert. Door de elektrische PCA's te gebruiken, kunnen we de hulpmotoren van de vliegtuigen uitzetten. Dat scheelt kerosine én uitstoot op het platform. En dat maakt het werk voor onze collega's die de vliegtuigen klaarmaken voor de volgende vlucht weer een stuk prettiger.

### Inpluggen maar

Uit het kastje van de Fixed Power Unit (FPU) of een e-GPU, die je kan vergelijken met een enorme powerbank, komt een stekker (flink wat groter dan bij je thuis) die ingepluggd wordt in het vliegtuig. Ook de elektrische PCA wordt via een slang gekoppeld aan het toestel. Zo kunnen de systemen aan boord, bijvoorbeeld de verlichting en koelsystemen, blijven draaien op elektriciteit in plaats van fossiele brandstof.



### Van groot naar klein

We zijn nog even bezig maar eind juni heeft bijna iedere VOP voor wide bodies een eigen PCA. Voor kleinere vliegtuigen hebben we 23 PCA's besteld die op de VOP voor narrow bodies komen te staan.

### Frisse start

Ook onze afhandelaren zijn er klaar voor. Afgelopen maand kregen zij allemaal een training over hoe ze een PCA moeten gebruiken. Zo werken we samen we aan een stiller, schoner en beter Schiphol. Let's go! ✈️

## Fun fact

Wist je dat heel Schiphol op groene stroom draait? Al onze groene stroom komt van oer-Hollandse windmolens. Zo krijgen we de wind wel mee.



**Patrick, Authority Officer: 'We weten nooit van tevoren hoe onze werkdag eruit gaat zien'**

# Een werkdag op airside

Er komen steeds meer elektrische oplossingen voor het vervoer op airside en om vliegtuigen te voorzien van stroom en luchttoevoer als deze stilstaan op onze luchthaven. We stappen over van diesel naar elektrische alternatieven om de uitstoot te verminderen en de luchtkwaliteit op het platform te verbeteren. We spraken met een aantal collega's over hun ervaringen met deze veranderingen.

**D**e dag van onze collega's op airside begint al vroeg. Maar niemand weet precies hoe deze zal verlopen. 'We weten nooit van tevoren hoe onze werkdag eruit gaat zien', vertelt Authority Officer Patrick. 'Tijdens de briefing ontvangen we de bijzonderheden van de dag en gedurende de dag komen meldingen binnen van diverse partijen zoals de koepel, de havendienst, afhandelaren en luchtvaartmaatschappijen. Deze kunnen variëren van lekkages tot verstoringen in de bedrijfsvoering. We pakken ze op naast onze gebruikelijke veiligheids- en toezichtstaken.'

Daniël, afhandelaar bij Viggo, begon zijn werkdag om vijf uur 's ochtends met het lossen en laden van bagage. 'Ik wissel ook nog wel eens van taken en vervang bijvoorbeeld ook vaak het water en toilet', zegt hij. Ondertussen maakt Jeremy, medewerker bij KES, rondjes over het terrein om de elektrische Ground Power Units (e-GPU's) te controleren. 'Ik check of alles voldoende is opgeladen, breng alles wat gerepareerd is terug naar airside en wat kapot is breng ik naar onze werkplaats.'

## Dynamisch en veelzijdig

Allemaal zijn ze het erover eens: de dynamiek en veelzijdigheid maken werken op Schiphol zo leuk. 'Ik krijg er energie van als ik een onverwacht incident tot een goede afloop weet te brengen', vertelt Patrick enthousiast. Sinds de introductie van de Schiphol Today-app zijn inspecties ook een stuk leuker en makkelijker geworden. 'Ik leer nog elke dag nieuwe dingen en vind het leuk dat we negen van de tien keer als eerste ter plaatse zijn', vult zijn collega-Authority Officer, toevallig ook met de naam Patrick, aan. Voor Daniël is het de veelzijdigheid die hem aantrekt. 'Het is dynamisch en veelzijdig, je hebt niet één vaste taak.' Jeremy waardeert vooral de afwisseling en de vrijheid om zijn werk zelf in te delen.

## Gezonde werkomgeving

Schiphol verandert voortdurend, zeker ook door de maatregelen die we genomen hebben om de uitstoot te verminderen. 'We doen meer inspecties op APU-gebruik en er is meer bewustzijn over de aangepaste regelgeving', zegt Patrick. Zijn collega vult aan: 'We spreken afhandelaren aan als ze e-GPU's en e-PCAs niet gebruiken terwijl die



**Daniël**, afhandelaar bij Viggo, begint zijn werkdag om vijf uur 's ochtends met het lossen en laden van bagage

wennen was om zelf in een elektrische auto te rijden. 'Het rijdt lekker, maar voor mij hoort een auto ook geluid te maken.' Beide mannen zijn enthousiast over de inspanningen om alles te elektrificeren, maar waarschuwen ook: 'We moeten ons bewust zijn dat we met luchtvaart te maken hebben en dat hier nou eenmaal fijnstof is.' Als tip geven ze mee vooral in contact te blijven met de werkvloer over de vraag of maatregelen meetbaar en uitvoerbaar zijn.

Daniël ziet nog verbeterpunten. 'De kabels van het elektrisch materieel zijn zwaarder. En als de e-GPU nog maar voor 25 procent vol zit, kan je hem niet meer voor een afhandeling gebruiken.' Jeremy wijst op de uitdagingen bij het vergroten van de capaciteit van e-GPU's en de kinderziektes die het elektrisch materieel nu nog heeft. 'Daarnaast zou het fijn zijn om ook op de C-pier makkelijker te kunnen zien hoe vol de e-GPU's nog zijn door ze op een centrale plek te zetten. Verder ben ik me steeds bewuster van het belang van een gezonde werkplek. Ondanks dat mondkapjes niet fijn zijn, zou ik er wel af en toe een op willen kunnen zetten.' ✎

wel beschikbaar zijn. We merken dat nog niet iedereen weet hoe deze gebruikt moeten worden. Ook kiezen ze soms voor een GPU op diesel omdat deze dichterbij staat.' Daniël benadrukt dat bijna alle voertuigen die hij gebruikt elektrisch zijn. 'Ik vind ze vooral fijner rijden. Ik gebruik de e-GPU's omdat het moet, maar soms is een diesel-GPU dichterbij en dus sneller.' Jeremy merkt dat er steeds meer elektrische alternatieven zijn, en dat ze steeds beter worden. 'Op het A-platform gebruiken we de Iron Flow Batterij als laadvoorziening en we kunnen daar heel makkelijk zien welke e-GPU's opgeladen zijn.'

### Op weg naar zero emissies

De weg naar een gezondere werkomgeving kent ook uitdagingen. 'Reparaties aan elektrisch materieel zijn nieuw en uitdagend. Aanrijdingen met elektrische voertuigen hebben ook andere risico's', zegt Patrick. De andere Patrick vult aan dat het ook even

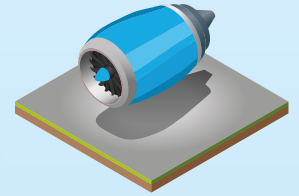
**Jeremy**, medewerker bij KES: 'Ik check of alles voldoende is opgeladen, breng alles wat gerepareerd is terug naar airside en wat kapot is breng ik naar onze werkplaats.'



# Samen naar een ge

We zijn, samen met onze partners, hard bezig de luchtkwaliteit voor de mede-werkers op het platform te verbeteren. Centraal in het Vliegtuig- en dieselmotoremissies (VDME) programma staat het verminderen van de uitstoot van diesel- en vliegtuigmotoren. Hoe we dat doen? De belangrijkste maatregelen in beeld.

Taxiën op minimaal aantal motoren



Al  
ve

Verbod  
dieselvoertuigen



Elektrische  
vliegtuigvoorziening



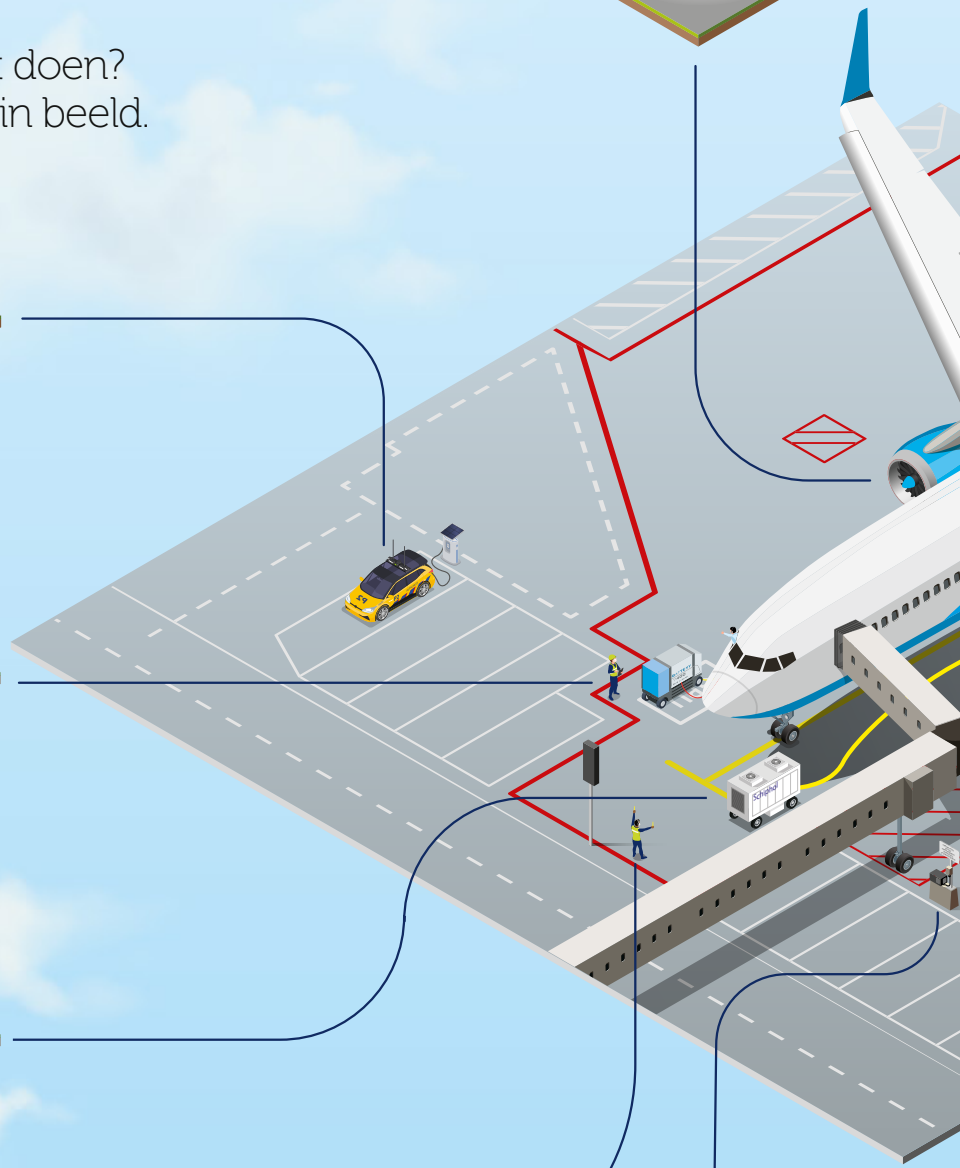
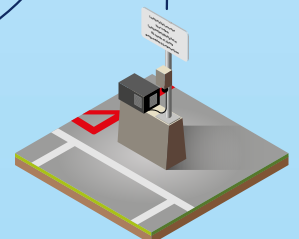
Uitbreiden  
Preconditioned  
Air voorzieningen



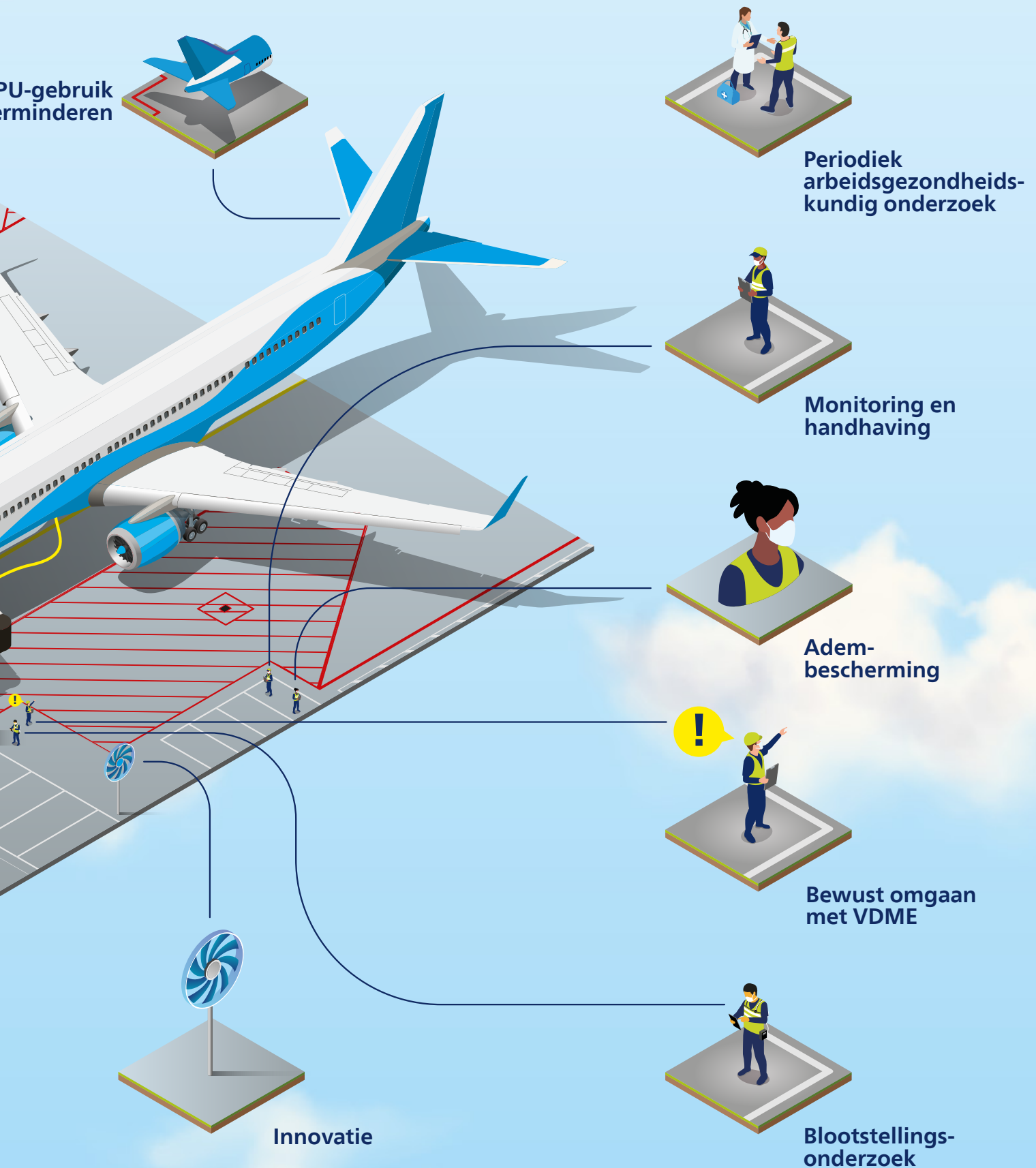
Aanpassen aankomst-  
en vertrekprocedures



Onderzoekslab



# ezondere werkplek



# Schiphol, de plek die nooit af is

**S**chiphol is nooit af. Lampen die licht geven, rolpaden die rollen en tilhulpen die tillen: het klinkt vanzelfsprekend, maar achter de schermen is dat een enorme klus. Elke dag werken we hard om onze luchthaven operationeel te houden en de kwaliteit te bieden die reizigers van ons mogen verwachten. Altijd wordt wel ergens op Schiphol verbouwd. Laten we een kijkje nemen achter de bouwschotten.

## Schiphol is altijd in beweging

Met zo'n tweehonderdduizend reizigers per dag, bijna even veel koffers en alle vliegtuigen die komen en gaan, worden onze gebouwen, systemen en landingsbanen veel gebruikt. En zonder dat je het echt merkt, slijten onze tegels, verouderen onze verwarmingssystemen en draaien de bagagebanden steeds iets minder soepel. Schiphol is altijd in beweging. En om in beweging te blijven, is onderhoud hard nodig. Dat gaat dag en nacht door en we investeren er veel geld in.

## Verbouwing Lounge 1

Veel delen van de luchthaven moeten we vervangen, vernieuwen en verduurzamen. Er wordt door veel collega's hard gewerkt aan een flinke lijst met bouw- en vernieuwingsprojecten. Van jouw rustruimte tot en met de bagagekelders. Een goed voorbeeld is ook



de vernieuwing van Lounge 1, de plek waar je naartoe gaat voor je vlucht binnen Europa (Schengen). Daar is letterlijk veel werk aan de winkel. We bouwen nieuwe restaurants en winkels, passen looproutes aan en lossen knelpunten op. Maar totdat het zover is, is Lounge 1 een groot bouwgebied. Overdag zie je bouwschotten en met name 's nachts wordt er daarachter hard gewerkt.

## Schiphol is nooit af

Als op de ene plek de bouwschotten worden opgeruimd, komen ze op een andere plek alweer terug. En dat is echt nodig om de luchthaven in beweging te houden. Schiphol is nooit af, omdat we samen met partners als BAM, Heijmans, ESAP (Spie en Equans), KWS, Heras, Vanderlande, Babcock, IBM en Vialis continu werken aan een betere en duurzamere luchthaven voor iedereen. ✈



Opgeknapte rustruimte en toilet

# RASCI: hoe staat het ermee en drie andere vragen

Eerder heb je al gelezen over project RASCI, het project waarin we 104 rustruimtes en 141 wc's opknappen en moderniseren. Met de ervaring die we opdoen, kunnen we het renovatie-proces steeds meer versnellen. We zijn al een eind op weg, kijk maar!

## We beantwoorden drie veel gestelde vragen:

### 1. Hoe bepalen jullie het ontwerp van een wc- of rustruimte?

In iedere ruimte doen we van tevoren een onderzoek: hoeveel mensen gebruiken de ruimte? Hoe groot is de ruimte? Hoeveel stroom is er om apparaten aan te sluiten? Onze architect werkt de indeling die we met jouw werkgever besproken hebben uit naar een ontwerp met standaardmaterialen en meubels. Resultaat zijn ruimtes die fris, comfortabel en klaar voor gebruik zijn.

### 2. Waar houd ik mijn pauze als mijn rustruimte wordt verbouwd?

We zorgen voor tijdelijke rustruimtes zodat je zo min mogelijk last hebt van de verbouwing. Ook zorgen we voor duidelijke communicatie met jouw werkgever over waar die tijdelijke rustruimte is en hoelang de bouw duurt.

### 3. Wat komt er verder allemaal kijken bij project RASCI?

Veel. Denk aan vergunningen, een strakke planning en goede samenwerking met BAM en Heijmans. Dan heb je tijdens het bouwen ook nog te maken met verrassingen. Ruimtes met te weinig stroom voor alle gewenste apparatuur bijvoorbeeld. Hier is een team voor aangesteld. Als de verbouwing klaar is, gaan zij hiermee aan de slag.

We werken continu aan verbetering om ervoor te zorgen dat de renovatie soepel verloopt. Zo geniet jij binnenkort van nieuwe rustruimtes! ✈



## 'Opeens besepte ik: ik wil terug naar Schiphol'

'I'm back!' Zo zag ik het echt toen ik terugkeerde op Schiphol. En eerlijk? Ik had gewoon heimwee.

**I**k was 18 toen ik bij Schiphol als stagiair begon. Na twee jaar ervaring opdoen dacht ik: er is nog veel te ontdekken in de wereld. Het gras aan die andere kant was groener. Tijd om daarop te wandelen. Ik besloot de zorg in te gaan. Dat was leuk en leerzaam maar na een tijdje begon het toch weer te kriebelen. Opeens besepte ik: ik wil terug naar Schiphol. Het zijn de collega's, het lachen met passagiers en ja, zelfs de structuur hier leek ineens niet meer zo strikt. Gelukkig kreeg ik de kans om terug te keren. Een groot pluspunt was het feit dat veel collega's er nog steeds waren. Dat weerzien was mooi. Veel knuffels en mooie woorden. Het

voelde voor mij als thuiskomen. Ik kreeg al snel de kans om leidinggevende te worden, dat maakt me trots. Een mooie kans om mij verder te ontwikkelen. De belangrijkste les die ik tot nu toe heb geleerd is om van elkaar te blijven leren. Als leidinggevende heb je misschien het gevoel dat je afstand moet nemen om overzicht te houden. Dat zorgde er bij mij en andere leidinggevendenden juist voor dat je al snel de basisvaardigheid zoals het fouilleren niet meer scherp hebt. Ik vind het belangrijk dat ik weet waar mijn team tegenaan loopt. Wat ze dagelijks meemaken. Nee, laat mij maar naast mijn mensen staan in plaats van erboven. Zo leren we van elkaar en doen we het samen. ✨

*Danütha Ibrahim is DTL (Dedicated Team Leader) bij CTSN en werkt in totaal inmiddels 4 jaar op Schiphol.*



## Schiphol-burgemeester een sleutelrol op de C-Pier

Deze keer geen koning of minister die iemand burgemeester maakt. Hier op Schiphol doen we dat gewoon helemaal zelf. Onze collega **Nels Hoogewoonink** is sinds kort officieel de nieuwe burgemeester van de C-pier.

**D**e burgemeester van de C-pier zorgt ervoor dat de terminal schoon en netjes blijft. Dit gaat van het schoonmaken van de bruggen, prullenbakken en plafonds tot het oplossen van technische problemen. Uit onderzoek is al gebleken dat reizigers sinds de komst van de burgemeester meer tevreden zijn over de C-pier. Kortom: goed dat Nels er is.

### Een sleutelrol die deuren opent

Heb jij een compliment, klacht of idee over hoe we de C-pier beter kunnen maken? Spreek Nels gerust aan. Hij is erg enthousiast over zijn nieuwe baan.

'Ik loop al 24 jaar rond op Schiphol. En vind het fantastisch dat ik dit nu zes maanden ga doen. Ik heb er zin in. Je ziet dat deze nieuwe rol deuren opent. Mensen bewegen sneller met je mee. En dat betekent dat we sneller mooie resultaten kunnen halen. Dat is uiteindelijk wat we allemaal willen. Mijn eerste stap is een grote schoonmaak van de C-pier. Voor mij is het: hoe schoner, hoe beter, hoe veiliger.' ✨



# Finalist beste schoonmaker van Nederland werkt op Schiphol

**Cristina Domingues Fortuna** is finalist bij de Schoonmaker van het Jaar-verkiezing. Uit het hele land waren er niet minder dan achtduizend schoonmakers genomineerd, en na een uitgebreide selectie bereikte onze Cristina de finale.

**Z**e is in dienst bij schoonmaakbedrijf Hago (onderdeel van VebeGo) en werkt al 12 jaar op Schiphol. Daar voelt ze zich thuis en maakt ze schoon alsof het haar eigen huis is. We gingen bij haar langs om haar te feliciteren en te vragen naar het geheim van een goede schoonmaker.

‘Vaak hoor ik collega’s zeggen: ‘Het is niet het bedrijf van je vader.’ Ze willen daarmee zeggen dat ik hier net zo goed schoonmaak als ik zou doen in een familiebedrijf’, vertelt Cristina. ‘Ik begon met werken in de supermarkt van mijn familie in Portugal. We hadden allemaal hart voor de zaak, en dat heb ik hier op Schiphol ook. Ik werk hard en gooi geen dingen weg die je nog kunt gebruiken. En familie heb ik hier ook, want mijn dochter werkt bij Trigion als beveiliging op het platform.’  
Het helpt natuurlijk dat Cristina geniet van haar

baan. ‘Schoonmaken is ook prachtig werk. Als ik begin is het vaak een grote rommel. Als ik dan een half uur later om mij heen kijk, is alles echt mooi schoon. Mijn werkgebied is vlakbij gate B15 en in het busstation. Om hier te kunnen werken, moet je tegen drukte kunnen. Ik kan niet zomaar een toilet afsluiten en werk dus om de reizigers heen.’

Het contact met reizigers is wat volgens Cristina haar werk zo leuk maakt. ‘Wij krijgen als schoonmaker heel veel vragen van reizigers. Ik wacht niet tot mensen naar mij toekomen. Ik kijk rond en als ik zie dat iemand iets zoekt, dan help ik. Omdat ik Portugees spreek, en ook een beetje Spaans, Frans en Italiaans, kan ik reizigers vaak in hun eigen taal helpen. Laatst zag ik bijvoorbeeld dat een reiziger en een stewardess elkaar niet begrepen. Dan stap ik erop af en help ik met vertalen. Als schoonmaker op Schiphol ben je multifunctioneel en dat maak het zo’n leuke baan.’

Bij Hago werken, ervaart Christina ook als heel fijn. ‘Je hebt hier heel veel mogelijkheden. Heb je iets nodig bij het schoonmaken, dan bel je even en komen ze het brengen. Ook krijg je de kans om te leren en ben ik in Kenia geweest om op een basisschool les te geven over het belang van hygiëne. Ook luisteren ze naar je. Ik sta hier elke dag op de vloer. Er gaat heel veel goed maar soms zie ik ook dingen die beter kunnen. En daar wordt dan ook echt wat mee gedaan. Hier op Schiphol werken voelt daardoor als werken voor een familiebedrijf.’ ✈

## Colofon

**opschiphol nieuwsbrief** is een uitgave van Royal Schiphol Group en bestemd voor medewerkers op Amsterdam Airport Schiphol

**Eindredactie** Remco Meerstra

**Redactie** Stef Smeenk

**Vertaling in Engels** Helen Talbot

**Vormgeving** Marc van Meurs

Opmerkingen of suggesties?

Mail de redactie:

[opschiphol@schiphol.nl](mailto:opschiphol@schiphol.nl)